令和 6 年度患者満足度調査の概要

【方法】
・外来受診および退院患者にアンケート調査を実施
・日本医療機能評価機構「患者満足度・職員やりがい度活用支援プログラム」に参加し、ベンチマーク比較を実施

【対象】
外来：50 名　3 階病棟：50 名　4 階病棟：50 名　　計 150 名

【期間】
2024 年 9 月 1 日～12 月 28 日（4 ヶ月間）

【質問項目】
・総合評価として、推奨度に関する質問が 1 問
・項目別の評価として、5 段階の評価尺度型の質問が 14 問
・自由記述式が 1 問　　計 16 問

令和6年度患者満足度調査結果（外来）項目別前回比較

アンケート集計　CS調査1　CS調査2

サマリ　前回比較　時系列　円グラフ　属性別　散布図　コメント検索　レポート

利用日 今回　2023-04-01 ～ 2024-03-31

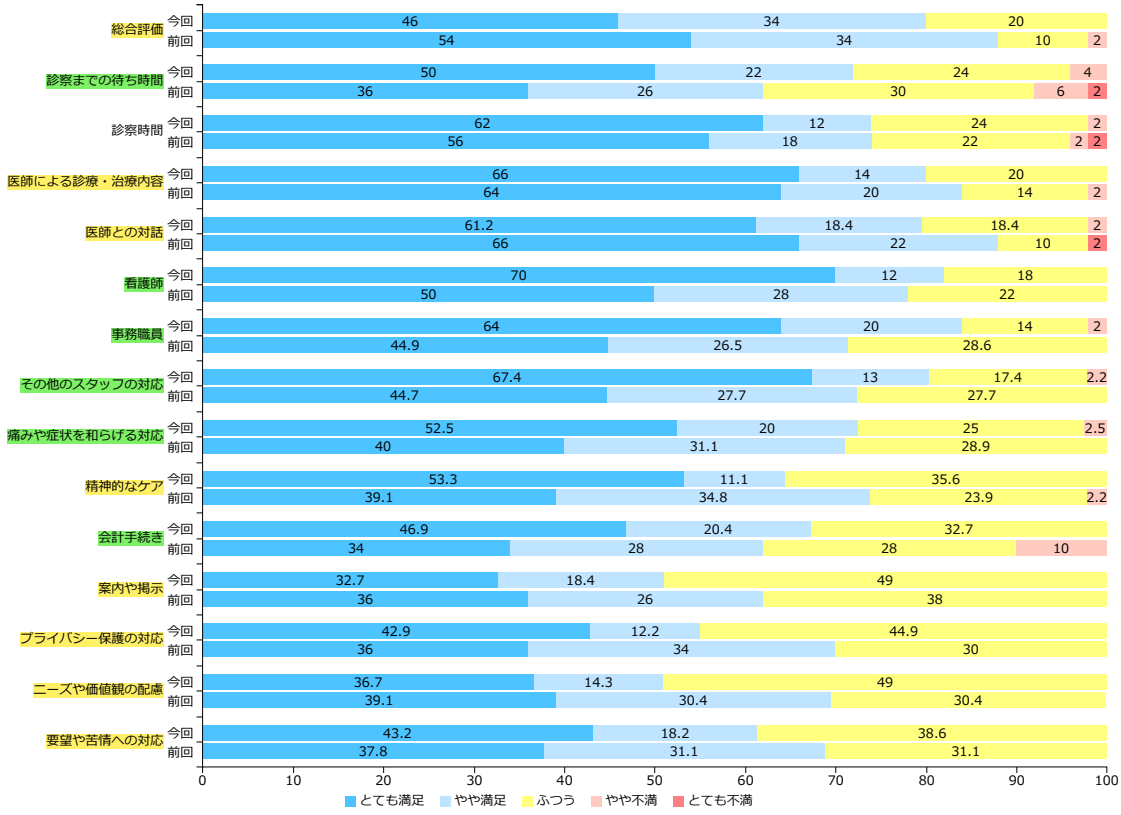
前回　2024-04-01 ～ 2025-01-15

内訳（割合）

性別→

条件なし

グラフを更新する



グラフ画像化　モノクロ化

↓↓↓ 数値出力 ↓↓↓

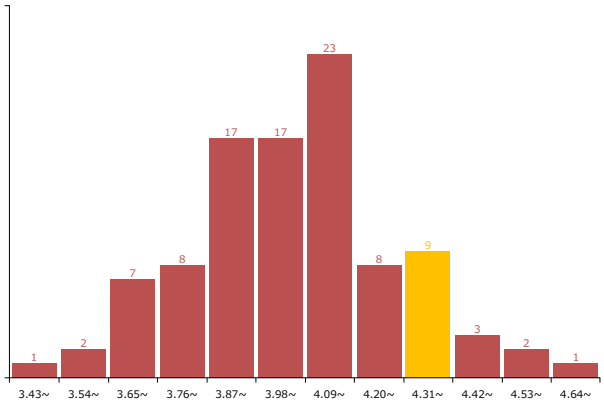
	今回					前回				
設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	46	34	20			54	34	10	2	
診察までの待ち時間	50	22	24	4		36	26	30	6	2
診察時間	62	12	24	2		56	18	22	2	2
医師による診療・治療内容	66	14	20			64	20	14	2	
医師との対話	61.2	18.4	18.4	2		66	22	10		2
看護師	70	12	18			50	28	22		
事務職員	64	20	14	2		44.9	26.5	28.6		
その他のスタッフの対応	67.4	13	17.4	2.2		44.7	27.7	27.7		
痛みや症状を和らげる対応	52.5	20	25	2.5		40	31.1	28.9		
精神的なケア	53.3	11.1	35.6			39.1	34.8	23.9	2.2	
会計手続き	46.9	20.4	32.7			34	28	28	10	
案内や掲示	32.7	18.4	49			36	26	38		
プライバシー保護の対応	42.9	12.2	44.9			36	34	30		
ニーズや価値観の配慮	36.7	14.3	49			39.1	30.4	30.4		
要望や苦情への対応	43.2	18.2	38.6			37.8	31.1	31.1		

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

株式会社ケアレビュー

2024年度外来患者満足度 > 総合評価　集計方法：平均得点
比較対象 > 一般病院（中規模：200～499床）
絞込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 利用者：すべて |

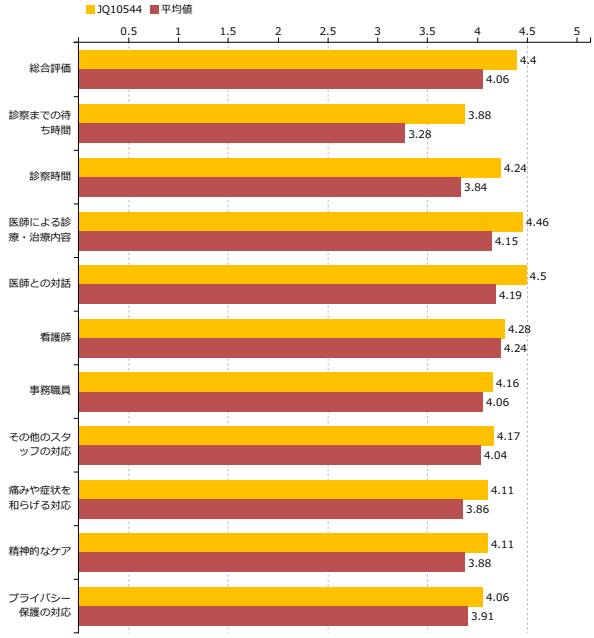
平均値	4.06	JQ10544	4.40
標準偏差	0.23	偏差値	64.78



↓↓↓ 数値出力 ↓↓↓

区分	施設数
3.43~	1
3.54~	2
3.65~	7
3.76~	8
3.87~	17
3.98~	17
4.09~	23
4.20~	8
4.31~	9
4.42~	3
4.53~	2
4.64~	1
4.75~	

2024年度外来患者満足度　集計方法：平均得点
比較対象 > 一般病院（中規模：200～499床）
絞込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 利用者：すべて |



↓↓↓ 数値出力 ↓↓↓

設問	JQ10544	平均値
総合評価	4.40	4.06
診察までの待ち時間	3.88	3.28
診察時間	4.24	3.84
医師による診療・治療内容	4.46	4.15
医師との対話	4.50	4.19
看護師	4.28	4.24
事務職員	4.16	4.06
その他のスタッフの対応	4.17	4.04
痛みや症状を和らげる対応	4.11	3.86
精神的なケア	4.11	3.88
プライバシー保護の対応	4.06	3.91

令和６年度患者満足度調査（外来）「不満」「やや不満」の内容をお聞かせください

回答者	性別	年齢	セグメント	総合評価	診察の待ち時間	診察時間	医師の診療治療内容	医師との対話	精神的なケア	会計手続き	「不満」「やや不満」の具体的な内容をお聞かせください
患者や利用者本人	男性	80代	内科	5	2	4	4	5	4	4	
患者や利用者本人	男性	60代	内科	2	1	3	3	3	2	2	診察までの待ち時間に関して、長すぎる
患者や利用者本人	女性	50代	婦人科	4	2	5	5	4		4	診察までの待ち時間に関して、予約なしだったので仕方ないと思ってます 会計手続きに関して、QRコード決済が利用できたら嬉しい
患者や利用者本人	女性	70代	内科	4	2	5	5	5	3	3	
患者や利用者本人	女性	70代	内科	4	4	2	3	3	4	4	診察の時間に関して、大学病院の医師に変わったのですが、前ほど私自身のことについてご存じない
患者や利用者本人	女性	40代	内科	3	3	1	2	1	3	3	診察時間や内容に関して、早すぎ、5分もない 医師との対話に関して、もっとわかりやすく内容を教えて欲しい
患者や利用者本人	男性	50代	内科	4	3	3	3	4	3	2	会計手続きに関して、混雑して仕方ないが時間がかかる
患者や利用者本人	男性	70代	内科	4	4	5	5	5	4	2	診察までの待ち時間に関して、受付が混んでいる時、時間がかかります 会計手続きに関して、少し時間がかかり過ぎ
患者や利用者本人	女性	70代	内科	4	5	5	5	5		3	会計手続きに関して、もう少し早いとよいです
患者や利用者本人	女性	90代以上	内科	5	3	3	5	5	4	2	
患者や利用者本人	女性	60代	内科	5	4	5	5	5	4	2	
患者や利用者本人	女性	40代	婦人科	5	5	5	5	5	5	5	プライバシー保護に関して、基本番号で呼ばれますが、中には名前で呼ばれていることもあった

令和６年度患者満足度調査（外来）ご意見をお聞かせください

回答者	性別	年齢	セグメント	当院に関するご意見をお聞かせください
患者や利用者本人	男性	50代	内科	会計後の予定を書いたり書類などの整理をするテーブルがあるとよい
患者や利用者本人	男性	80代	内科	満点です
患者や利用者本人	女性	70代	内科	皆さん親切でとても満足しています。
患者や利用者本人	男性	80代	内科	良
患者や利用者本人	女性	70代	内科	医師や職員の皆さんとても親切だと思います
患者や利用者本人	男性	70代	内科	長野先生を信頼しています。気さくに相談できてありがたいです
患者や利用者本人	女性	60代	内科	先生が優しく好きである
患者や利用者本人	男性	90代以上	内科	お世話になり満足しています
患者や利用者本人	女性	30代	婦人科	いつも親切にご対応いただいています。ありがとうございます
患者や利用者本人	女性	40代	婦人科	医師をはじめどのスタッフの方もとても親切で丁寧な関りをしてくださりとても安心です
患者や利用者本人	女性	40代	婦人科	いつもお世話になってます。出産以降かかりつけなので安心です。ありがとうございます。
患者や利用者本人	女性	50代	婦人科	先生が話しやすくてとてもわかりやすかった

令和6年度患者満足度調査結果（3階病棟）項目別前回比較

アンケート集計　CS調査1　CS調査2

サマリ　前回比較　時系列　円グラフ　属性別　散布図　コメント検索　レポート

利用日 今回　2024-09-01 ～ 2025-01-17

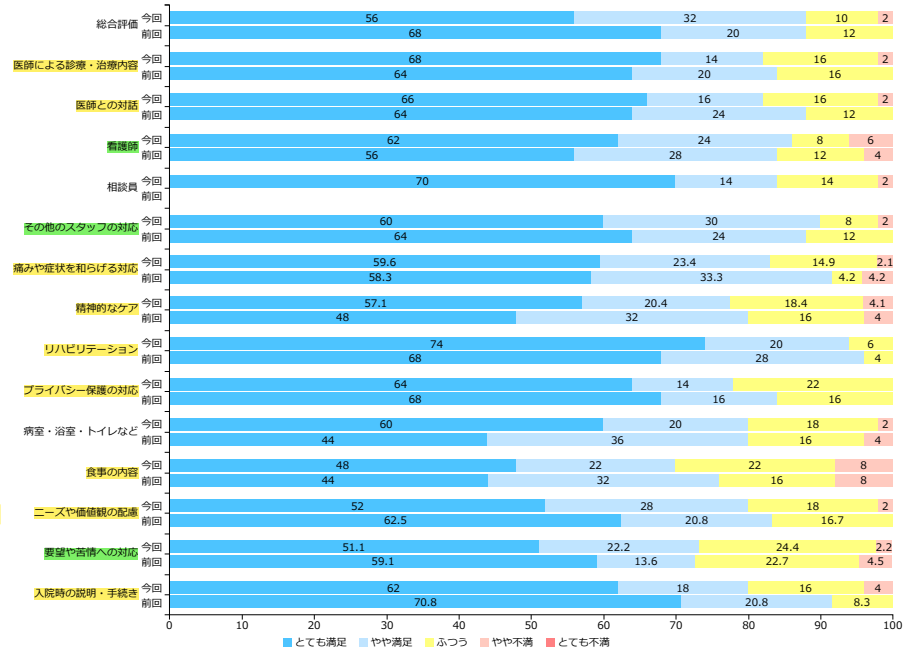
前回　2023-04-01 ～ 2024-08-31

内訳（割合）

セグメント1→

回復期リハビリテーション病棟（３階）

グラフを更新する



グラフ画像化　モノクロ化

↓↓↓ 数値出力 ↓↓↓

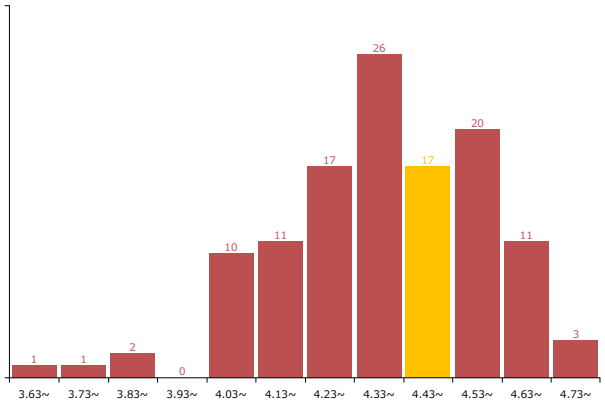
	今回					前回				
設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	56	32	10	2		68	20	12		
医師による診療・治療内容	68	14	16	2		64	20	16		
医師との対話	66	16	16	2		64	24	12		
看護師	62	24	8	6		56	28	12	4	
相談員	70	14	14	2						
その他のスタッフの対応	60	30	8	2		64	24	12		
痛みや症状を和らげる対応	59.6	23.4	14.9	2.1		58.3	33.3	4.2	4.2	
精神的なケア	57.1	20.4	18.4	4.1		48	32	16	4	
リハビリテーション	74	20	6			68	28	4		
プライバシー保護の対応	64	14	22			68	16	16		
病室・浴室・トイレなど	60	20	18	2		44	36	16	4	
食事の内容	48	22	22	8		44	32	16	8	
ニーズや価値観の配慮	52	28	18	2		62.5	20.8	16.7		
要望や苦情への対応	51.1	22.2	24.4	2.2		59.1	13.6	22.7	4.5	
入院時の説明・手続き	62	18	16	4		70.8	20.8	8.3		

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

株式会社ケアレビュー

2024年度入院患者満足度 > 総合評価　集計方法：平均得点
比較対象 > 一般病院（中規模：200～499床） リハビリ病院
絞込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 利用者：すべて |

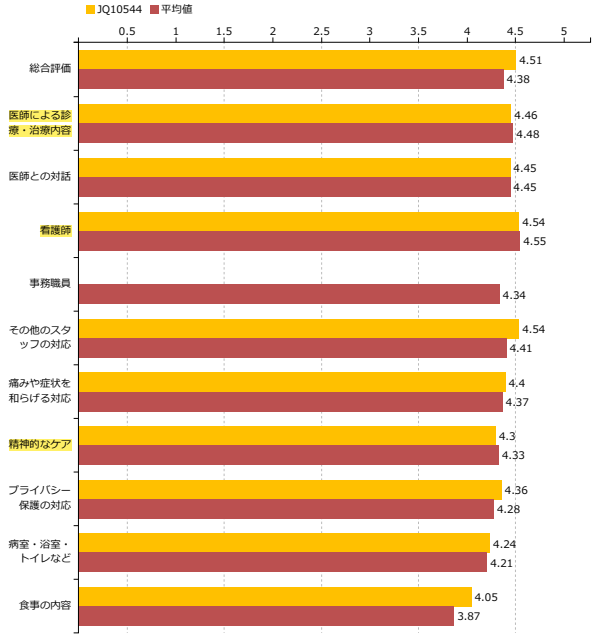
平均値	4.38	JQ10544	4.51
標準偏差	0.21	偏差値	56.19



↓↓↓ 数値出力 ↓↓↓

区分	施設数
3.63~	1
3.73~	1
3.83~	2
3.93~	0
4.03~	10
4.13~	11
4.23~	17
4.33~	26
4.43~	17
4.53~	20
4.63~	11
4.73~	3
4.83~	

2024年度入院患者満足度　集計方法：平均得点
比較対象 > 一般病院（中規模：200～499床） リハビリ病院
絞込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 利用者：すべて |



↓↓↓ 数値出力 ↓↓↓

設問	JQ10544	平均値
総合評価	4.51	4.38
医師による診療・治療内容	4.46	4.48
医師との対話	4.45	4.45
看護師	4.54	4.55
事務職員		4.34
その他のスタッフの対応	4.54	4.41
痛みや症状を和らげる対応	4.40	4.37
精神的なケア	4.30	4.33
プライバシー保護の対応	4.36	4.28
病室・浴室・トイレなど	4.24	4.21
食事の内容	4.05	3.87

令和6年度患者満足度調査（３階病棟）「不満」「やや不満」の内容をお聞かせください

回答者	性別	年齢	セグメント	総合評価	医師の診療治療内容	医師との対話	その他のスタッフの対応	痛みや症状を和らげる対応	精神的なケア	病室・浴室・トイレなど	食事の内容	看護師	相談員	ニーズや価値観の配慮	要望や苦情への対応	入院時の説明・手続き	「不満」「やや不満」の内容をお聞かせください
患者や利用者本人	女性	50代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	3	自分はまだ若いため、男性スタッフには抵抗があるから、入浴やトイレなど配慮してもらった。
患者や利用者本人	女性	60代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	4	3	3	3	4	3	2	3	4	5	4	3	5	夜間に廊下を人が通る足音がカーテンだけでは音が響いてうるさかったりした。夜は怖かった。
患者や利用者の家族	女性	80代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	声掛けなくカーテンを開けられることがあった。
患者や利用者本人	男性	70代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	他人のベッドへ車いすを当てることや消灯時間を守らない人がいて残念です
患者や利用者本人	女性	80代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	4	4	5	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	
患者や利用者本人	男性	50代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	5	5	5	5		5	4	4	5	5	5		5	フリーWiFiを使用出来るようになれば、一層いいと思います。
患者や利用者本人	男性	60代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	食事の御膳とどんぶり茶碗の中に鼻毛が3回入っていたので、衛生面に気をつけてほしい。
患者や利用者本人	男性	60代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	好き嫌いが多いので食事がもっと選べればと思った
患者や利用者本人	男性	70代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	3	4	5	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	
患者や利用者本人	女性	70代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	3	4	3	4	3	4	5	2	4	4	4	5	4	
患者や利用者本人	男性	70代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	
患者や利用者の家族	男性	60代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	
患者や利用者本人	女性	80代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	
患者や利用者本人	女性	50代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	4	3	3	3	5	4	5	3	2	2	5	5	5	
患者や利用者本人	女性	70代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
患者や利用者本人	女性	70代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	5	3	4	4	2	4	3	3	4	3		3	4	
患者や利用者本人	女性	60代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	3	4	3	
患者や利用者本人	女性	70代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		2	
患者や利用者本人	男性	50代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	

令和6年度患者満足度調査（３階病棟）当院に関するご意見をお聞かせください

回答者	性別	年齢	セグメント	当院に関するご意見をお聞かせください
患者や利用者本人	女性	60代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	良かったです
患者や利用者本人	女性	90代以上	回復期リハビリテーション病棟（３階）	まだ居てもいいと思ったが、帰る機会が無くならないように、体が調子いいうちに帰ります。
患者や利用者本人	女性	70代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	いい診察をしてもらえて良かった。
患者や利用者本人	男性	70代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	面会時間をもう少し長くして欲しい
患者や利用者本人	女性	70代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	長い間ありがとうございました。歩いて帰れるのが嬉しいです
患者や利用者本人	女性	80代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	食事に関して要望に応えていただき感謝しています。リハビリに関して家族的でよかったです。
患者や利用者本人	女性	70代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	設備の整った病院で、看護師さんやスタッフの皆さんも とても親切に温かく、対応してくださり、感謝しています。 欲を言わせて頂くなら、「3階に入院患者も使えるWI-FI 設備のある部屋(又は、コーナー)があると、大変 有り難い。」と思いました。
患者や利用者本人	女性	80代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	アットホームな病院であり、話しやすく、優しくして頂ける。楽しい
患者や利用者本人	男性	60代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	いい病院だと思う
患者や利用者本人	女性	80代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	色々と親切にしてくださいました
患者や利用者本人	女性	80代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	親切にしてもらった
患者や利用者本人	女性	70代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	リハビリは充実している
患者や利用者本人	男性	70代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	医療技術に満足してます
患者や利用者の家族	女性	50代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	お世話になりました。ありがとうございました。
患者や利用者の家族	女性	60代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	医師との対話に関して、丁寧にお話しくださってありがとうございました。看護師の対応に関して、大変お世話、見守り感謝しております。 相談員の対応に関して、細かな所まで相談でき対応いただきありがとうございました。日常の事柄を細かくお知らせいただきありがとうございました。
患者や利用者の家族	女性	90代以上	回復期リハビリテーション病棟（３階）	スタッフの対応がよかった。
患者や利用者の家族	男性	80代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	全員親切で対応がよい。リハビリが親切で熱心で言うこと無し。こんなにいい病院は他にはありません。病気になる前と全く変わらず感謝しています。
患者や利用者の家族	女性	50代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	職員さん皆さんとても丁寧にご対応して下さったとても良かったです。
患者や利用者の家族	男性	80代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	お世話になった皆様に父もとても感謝していました。お陰さまで予想以上に身体が動かせるようになりました。 私達も初めてのわからない事が色々ありましたが、いつも親切に対応して下さってとても有り難かったです。この度は本当にありがとうございました。
患者や利用者の家族	女性	60代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	リハビリ病棟の方々に暖かい声掛けに沈みがちな気分がずいぶん救われました。また、先生との面談の内容をペーパーでもらえたことで、 息子達へ病状を正確に伝えることができ、大変ありがたかったです。長い入院期間を支えていただき感謝しております。皆様の健康とご活躍をお祈り申し上げます。
患者や利用者の家族	男性	80代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	わがままを言ったり、怒ったりしたこともあったと思います。根気強く接してくださり、ありがとうございました。

令和6年度患者満足度調査結果（4階病棟）項目別前回比較

アンケート集計　CS調査1　CS調査2

サマリ　前回比較　時系列　円グラフ　属性別　散布図　コメント検索　レポート

利用日 今回　2024-09-01 ～ 2025-01-17

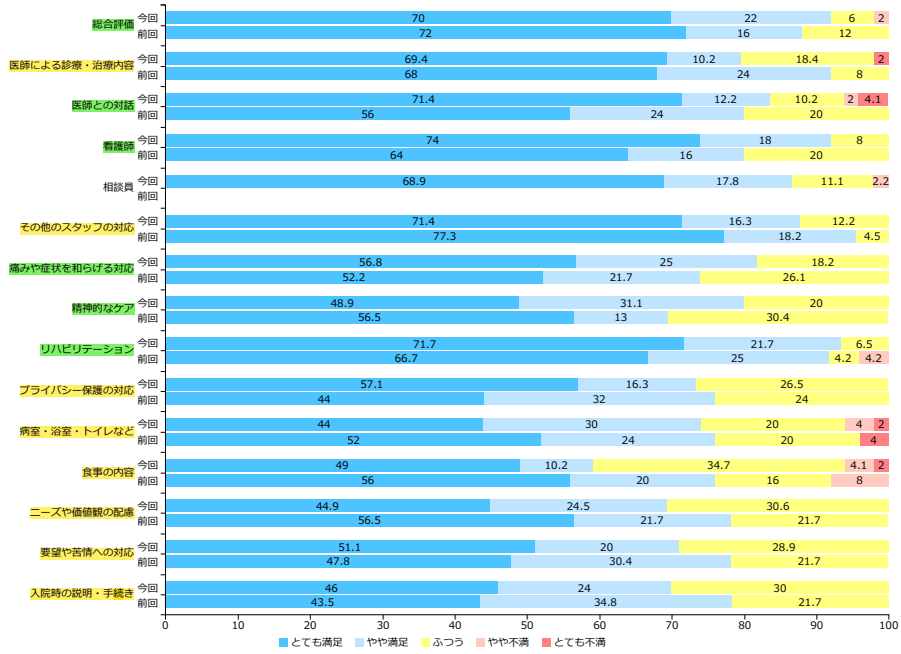
前回　2023-04-01 ～ 2024-08-31

内訳（割合）

セグメント1→

一般病棟（４階）

グラフを更新する



グラフ画像化　モノクロ化

↓↓↓ 数値出力 ↓↓↓

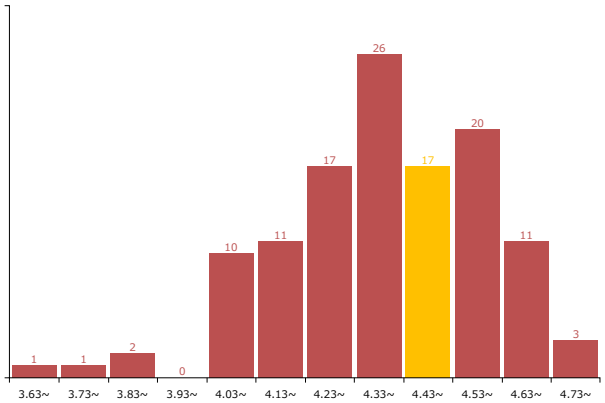
	今回					前回				
設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	70	22	6	2		72	16	12		
医師による診療・治療内容	69.4	10.2	18.4		2	68	24	8		
医師との対話	71.4	12.2	10.2	2	4.1	56	24	20		
看護師	74	18	8			64	16	20		
相談員	68.9	17.8	11.1	2.2						
その他のスタッフの対応	71.4	16.3	12.2			77.3	18.2	4.5		
痛みや症状を和らげる対応	56.8	25	18.2			52.2	21.7	26.1		
精神的なケア	48.9	31.1	20			56.5	13	30.4		
リハビリテーション	71.7	21.7	6.5			66.7	25	4.2	4.2	
プライバシー保護の対応	57.1	16.3	26.5			44	32	24		
病室・浴室・トイレなど	44	30	20	4	2	52	24	20		4
食事の内容	49	10.2	34.7	4.1	2	56	20	16	8	
ニーズや価値観の配慮	44.9	24.5	30.6			56.5	21.7	21.7		
要望や苦情への対応	51.1	20	28.9			47.8	30.4	21.7		
入院時の説明・手続き	46	24	30			43.5	34.8	21.7		

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

株式会社ケアレビュー

2024年度入院患者満足度 > 総合評価　集計方法：平均得点
比較対象 > 一般病院（中規模：200～499床） リハビリ病院
絞込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 利用者：すべて |

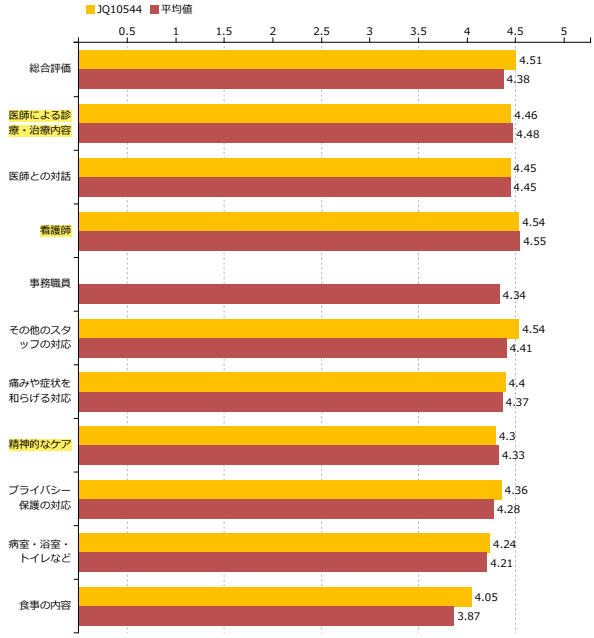
平均値	4.38	JQ10544	4.51
標準偏差	0.21	偏差値	56.19



↓↓↓ 数値出力 ↓↓↓

区分	施設数
3.63~	1
3.73~	1
3.83~	2
3.93~	0
4.03~	10
4.13~	11
4.23~	17
4.33~	26
4.43~	17
4.53~	20
4.63~	11
4.73~	3
4.83~	

2024年度入院患者満足度　集計方法：平均得点
比較対象 > 一般病院（中規模：200～499床） リハビリ病院
絞込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 利用者：すべて |



↓↓↓ 数値出力 ↓↓↓

設問	JQ10544	平均値
総合評価	4.51	4.38
医師による診療・治療内容	4.46	4.48
医師との対話	4.45	4.45
看護師	4.54	4.55
事務職員		4.34
その他のスタッフの対応	4.54	4.41
痛みや症状を和らげる対応	4.40	4.37
精神的なケア	4.30	4.33
プライバシー保護の対応	4.36	4.28
病室・浴室・トイレなど	4.24	4.21
食事の内容	4.05	3.87

令和6年度患者満足度調査（４階病棟）「不満」「やや不満」の内容をお聞かせください

回答者	性別	年齢	セグメント	総合評価	医師の診療治療内容	医師との対話	病室・浴室・トイレなど	食事の内容	相談員	「不満」「やや不満」の内容をお聞かせください
患者や利用者本人	女性	90代以上	一般病棟（４階）	3	1	1	3	2		本来の病気じゃないということで診てもらえなかった事。最後2・3日前に来て対話しただけなのでわかりません 別口の痛みを診てもらえなかったのが不満
患者や利用者本人	女性	70代	一般病棟（４階）	4	3	2	4	4	5	
患者や利用者本人	女性	80代	一般病棟（４階）	5	3	1	3	3	5	
患者や利用者本人	男性	70代	一般病棟（４階）	5	5	5	1	3	5	右側手すりのトイレをもう少し増やして下さい。
患者や利用者本人	男性	80代	一般病棟（４階）	2	3	3	2	1	5	
患者や利用者本人	女性	40代	一般病棟（４階）	5	3	3	2	3	3	
患者や利用者の家族	女性	60代	一般病棟（４階）	4	4	4	3	3	4	トイレットペーパーが取りにくい。すぐに外れる。
患者や利用者本人	女性	60代	一般病棟（４階）	4	5	5	4	3		コップの内側にセロハンテープが付いていた黄色いタオルに毛が入り込んでいた
患者や利用者本人	女性	80代	一般病棟（４階）	5	5	5	4	3	5	売店があるといいと思いました。
患者や利用者の家族	女性	50代	一般病棟（４階）	4	3	4	3	3	2	
患者や利用者本人	女性	50代	一般病棟（４階）	4	5	5	4	2		
患者や利用者本人	女性	60代	一般病棟（４階）	5	5	5	4	5		入院時の手続きに関して、記載する書類が多くて、体調の悪い時には困難であり、未だに書類に印鑑が必要だと言われるのは遅れてるなぁと思った。
患者や利用者本人	男性	60代	一般病棟（４階）	5	5	5	5	5	5	入院時の説明・手続きに関して、高齢者にはやや複雑です。

令和6年度患者満足度調査（4階病棟）当院に関するご意見をお聞かせください

回答者	性別	年齢	セグメント1	当院に関するご意見をお聞かせください
患者や利用者本人	女性	90代以上	一般病棟（４階）	途中ででた本来の病気とは別の痛みにも対応してもらえるとよかった。
患者や利用者本人	女性	50代	一般病棟（４階）	ボトックス、VRリハビリ入院でお世話になりました。半身麻痺で動かなかった手が少し動きました。歩行もリズムが良くなりました。自宅でもリハビリに励みます。
患者や利用者本人	女性	70代	一般病棟（４階）	退院するのが残念なくらいとても居心地の良い時間を過ごさせていただきました。藤岡先生をはじめ看護師の皆様スタッフの皆様のお優しい声掛けに心が和みました。そしてカグラチームの皆様のおかげで素晴らしい効果をお土産に帰ります。ありがとうございました。
患者や利用者の家族	男性	80代	一般病棟（４階）	大変お世話になりました。ありがとうございました。
患者や利用者の家族	男性	80代	一般病棟（４階）	ありがたいです。助かりました。
患者や利用者本人	女性	80代	一般病棟（４階）	医師との対話に関して、色々説明していただきました。看護師の対応について、皆さん親切でした。
患者や利用者本人	男性	80代	一般病棟（４階）	スタッフの皆様の協力があるから早く退院ができました。ありがとうございました。
患者や利用者本人	男性	60代	一般病棟（４階）	職員の対応は丁寧でとても満足です。
患者や利用者の家族	男性	60代	一般病棟（４階）	いつもありがとうございます。先生、皆様に本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
患者や利用者本人	男性	70代	一般病棟（４階）	リハビリテーションの仕方が良くてとても楽しい
患者や利用者本人	男性	70代	一般病棟（４階）	とても感謝してます
患者や利用者本人	男性	80代	一般病棟（４階）	大変親切でした。ありがとうございました。
患者や利用者本人	女性	60代	一般病棟（４階）	主治医の先生、看護師の方々、CTのスタッフさん、親切で丁寧な対応ありがとうございました
患者や利用者の家族	男性	70代	一般病棟（４階）	設備も綺麗で全体的にやさしい雰囲気を感じました
患者や利用者本人	女性	70代	一般病棟（４階）	大変お世話になりました。また利用させていただきたいです