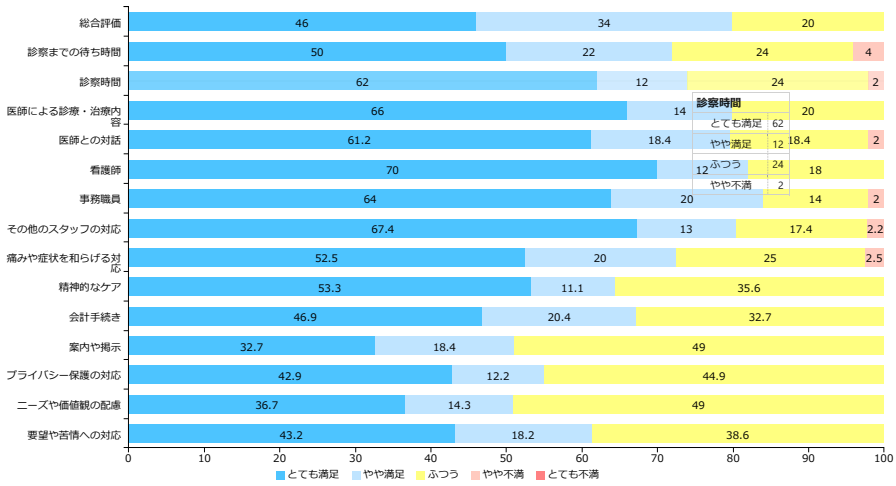
利用日　2022-07-22　～　2024-07-22

内訳（割合）

性別→

条件なし

グラフを更新する



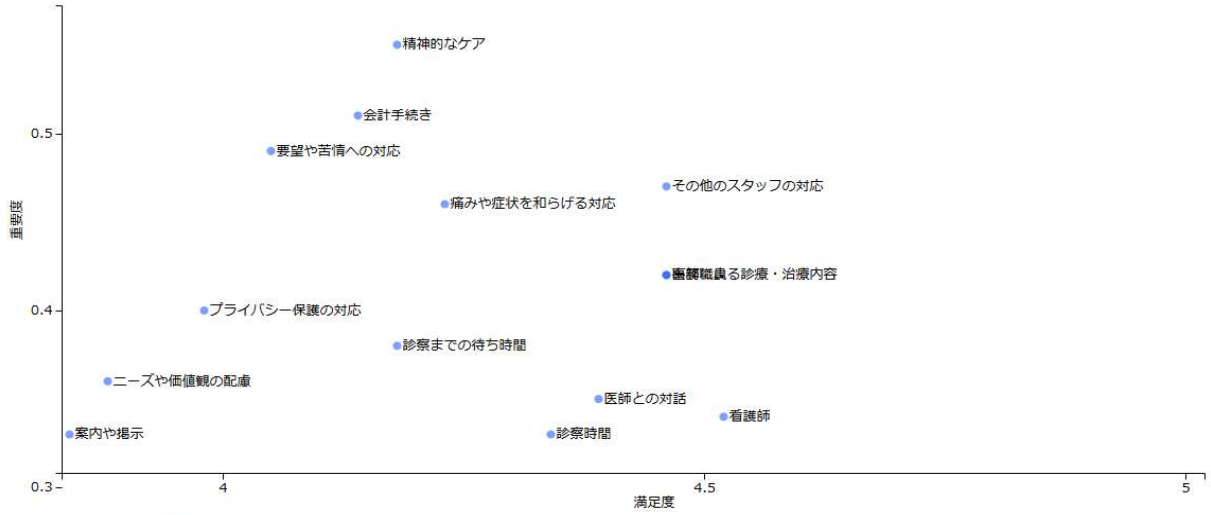
グラフ画像化　モノクロ化

↓↓↓ 数値出力 ↓↓↓

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	46	34	20		
診察までの待ち時間	50	22	24	4	
診察時間	62	12	24	2	
医師による診療・治療内容	66	14	20		
医師との対話	61.2	18.4	18.4	2	
看護師	70	12	18		
事務職員	64	20	14	2	
その他のスタッフの対応	67.4	13	17.4	2.2	
痛みや症状を和らげる対応	52.5	20	25	2.5	
精神的なケア	53.3	11.1	35.6		
会計手続き	46.9	20.4	32.7		
案内や掲示	32.7	18.4	49		
プライバシー保護の対応	42.9	12.2	44.9		
ニーズや価値観の配慮	36.7	14.3	49		
要望や苦情への対応	43.2	18.2	38.6		

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

令和５年度患者満足度調査（外来）散布図



緊急改善分野

満足度が低く重要度が高い

最優先で改善することが必要な項目。総合満足度との相関が強いため、この項目を改善すると総合満足度が高まる可能性が高い。

重点維持分野

満足度も重要度も高い

現状では良好な水準にあるが、総合満足度との相関が強いため、重点的に高評価を維持することが求められる。

将来改善分野

満足度も重要度も低い

将来的に改善する必要はあるが、総合満足度との相関が弱いため、改善のための緊急性はそれほど高くない。

現状維持分野

満足度が高く重要度が低い

現状の高い評価を維持できるのであれば、積極的な対策や投資を行う必要性は低いと判断できる。

縦軸＝相関係数
上に表示されている項目ほど重要度が高い

横軸＝満足度
右に表示されている項目ほど満足度が高い

令和５年度患者満足度調査（外来）フリーコメント

利用日	回答者	性別	年齢	セグメント	フリーコメント
2024/3/2	患者や利用者本人	女性	30代	婦人科	以前こちらで出産した時も入院生活にとても満足しました。また出産する際にはこちらで入院したいです。
2024/3/2	患者や利用者本人	女性	50代	婦人科	親切で丁寧
2024/3/2	患者や利用者の家族	女性	50代	婦人科	お世話になってます。先生（医師）の診察時のお話の仕方がとても優しくて、こちらの話もうなづきながら聞いてくださり、安心感があります。看護師さんやスタッフの方も丁寧でとても好印象でした。今後もお世話になりたいと思います。
2024/3/2	患者や利用者本人	女性	30代	婦人科	予約時間より前に診察してもらえたり、予約制のある他院に比べて待ち時間が少ないことが助かります。
2024/3/2	患者や利用者本人	女性	40代	婦人科	医師の話し方がとても優しく安心できた。
2024/3/2	患者や利用者本人	女性	40代	婦人科	職場でおこなった健診（子宮がん）で要精密検査（紹介状付き）であった旨を話し、予約を入れた。予約日に精密検査を受けるつもりで来院したが別日だった。受付で電話の際に、詳しい話しや説明があるとよかった。
2024/3/2	患者や利用者本人	女性	30代	婦人科	昔から通っているけれど、全ての方が対応がよく、安心して通院できるので満足しています。ありがとうございます。
2024/3/2	患者や利用者本人	女性	20代	婦人科	いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。
2024/3/2	患者や利用者本人	女性	30代	婦人科	いつもお世話になってます。今後もよろしくお願いします。
2024/3/2	患者や利用者本人	女性	10代	婦人科	電話対応が悪かった。
2024/3/11	患者や利用者本人	女性	50代	内科	無痛分娩を行いませんか？紹介したいけど、無痛がないと岩砂マタニティを選べない。と娘からです。
2024/3/11	患者や利用者本人	女性	50代	内科	受付の所で案内をして下さる方がとても気付きが早く、すぐに声をかけてくださいました。これが安心につながります。
2024/3/11	患者や利用者本人	男性	40代	内科	車いす対応の駐車場を設置して欲しい
2024/3/11	患者や利用者本人	女性	50代	内科	信頼できる先生で安心しました。対応もとても良かったです。ありがとうございました。
2024/3/11	患者や利用者本人	女性	40代	内科	外科も欲しい。
2024/3/11	患者や利用者本人	男性	70代	内科	早く治したいから医者に来る。仕事もあるので早く治したい。早く治る方法や薬はないのか。日にち薬は昔の話ではないのか。
2024/3/11		男性	90代以上	内科	とても親切です。
2024/3/11	患者や利用者本人	男性	50代	内科	土日もオープンして欲しい。

アンケート集計　CS調査1　CS調査2

サマリ　前回比較　時系列　円グラフ　属性別　散布図　コメント検索　レポート

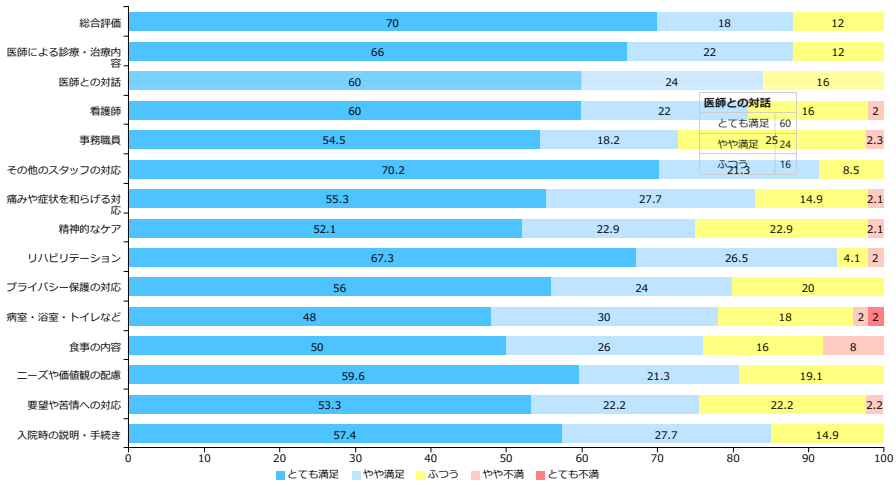
利用日　2022-07-22　～　2024-07-22

内訳（割合）

性別→

条件なし

グラフを更新する



グラフ画像化　モノクロ化

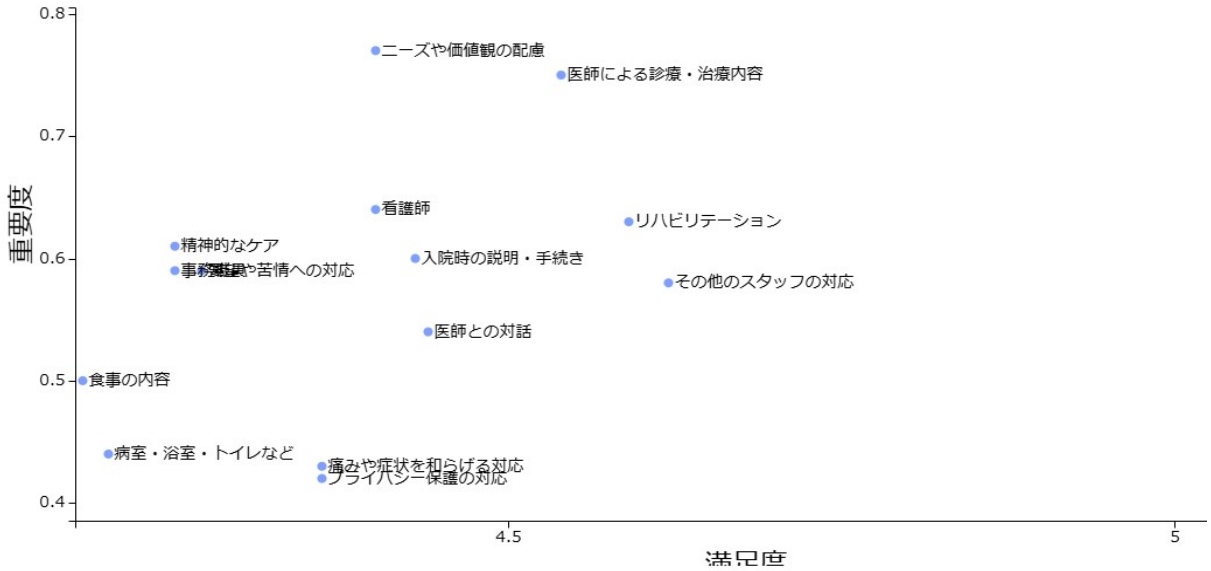
↓↓↓ 数値出力 ↓↓↓

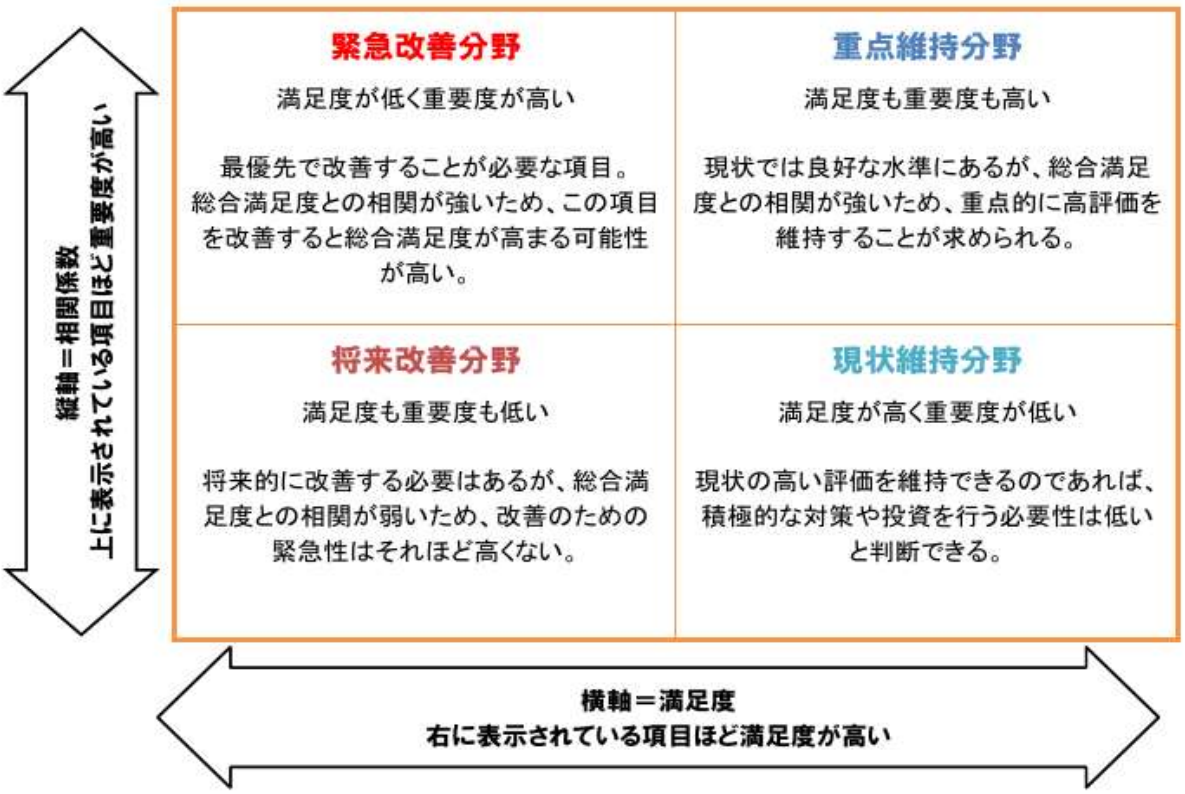
設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	70	18	12		
医師による診療・治療内容	66	22	12		
医師との対話	60	24	16		
看護師	60	22	16	2	
事務職員	54.5	18.2	25	2.3	
その他のスタッフの対応	70.2	21.3	8.5		
痛みや症状を和らげる対応	55.3	27.7	14.9	2.1	
精神的なケア	52.1	22.9	22.9	2.1	
リハビリテーション	67.3	26.5	4.1	2	
プライバシー保護の対応	56	24	20		
病室・浴室・トイレなど	48	30	18	2	2
食事の内容	50	26	16	8	
ニーズや価値観の配慮	59.6	21.3	19.1		
要望や苦情への対応	53.3	22.2	22.2	2.2	
入院時の説明・手続き	57.4	27.7	14.9		

Copyright © CareReview, Inc. All rights reserved.

株式会社ケアレビュー

令和５年度患者満足度調査（入院）散布図





令和５年度患者満足度調査（入院）フリーコメント

利用日	回答者	性別	年齢	セグメント	フリーコメント
2024/1/23	患者や利用者本人	男性	40代	一般病棟（４階）	ワイハァイいれて
2024/2/10	患者や利用者本人	女性	50代	一般病棟（４階）	スタッフの皆さんが患者に寄り添い親切なので安心して入院できました。入院前、退院時では身体がみちがえるようによくなりました　感謝してます。ありがとうございました。
2024/2/15	患者や利用者の家族	男性	90代以上	一般病棟（４階）	大変親切に対応していいただきありがとうございました。
2024/3/5	患者や利用者本人	女性	80代	一般病棟（４階）	私は満足してます。
2024/3/11	患者や利用者の家族	女性	80代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	面会に行くといつもスタッフの方々の挨拶があり、印象がとてもよかったです。相談員さんにも色々相談していただき感謝の気持ちでいっぱいです。先生、看護師さん、リハビリの先生、わかりやすい説明と親切な対応本当にありがとうございました。
2024/4/13	患者や利用者本人	男性	60代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	食事の御膳とどんぶり茶碗の中に鼻毛が3回入っていたので、衛生面に気をつけてほしい。
2024/4/4	患者や利用者の家族	男性	80代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	お世話になった皆様に父もとても感謝していました。お陰さまで予想以上に身体が動かせるようになりました。私達も初めてのわからない事が色々ありましたが、いつも親切に対応して下さってとても有り難かったです。この度は本当にありがとうございました。
2024/4/26	患者や利用者本人	女性	50代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	自分はまだ若いため、男性スタッフには抵抗があるから、入浴やトイレなど配慮してもらった。
2024/5/2	患者や利用者本人	男性	70代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	他人のベッドへ車いすを当てることや消灯時間を守らない人がいて残念です
2024/6/6	患者や利用者の家族	女性	60代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	リハビリ病棟の方々に暖かい声掛けに沈みがちな気分がずいぶん救われました。また、先生との面談の内容をペーパーでもらえたことで、息子達へ病状を正確に伝えることができ、大変ありがたかったです。長い入院期間を支えていただき感謝しております。皆様の健康とご活躍をお祈り申し上げます。
2024/6/11	患者や利用者の家族	男性	80代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	わがままを言ったり、怒ったりしたこともあったと思います。根気強く接してくださり、ありがとうございました。
2024/5/17	患者や利用者本人	男性	50代	回復期リハビリテーション病棟（３階）	フリーWiFiを使用出来るようになれば、一層いいと思います。